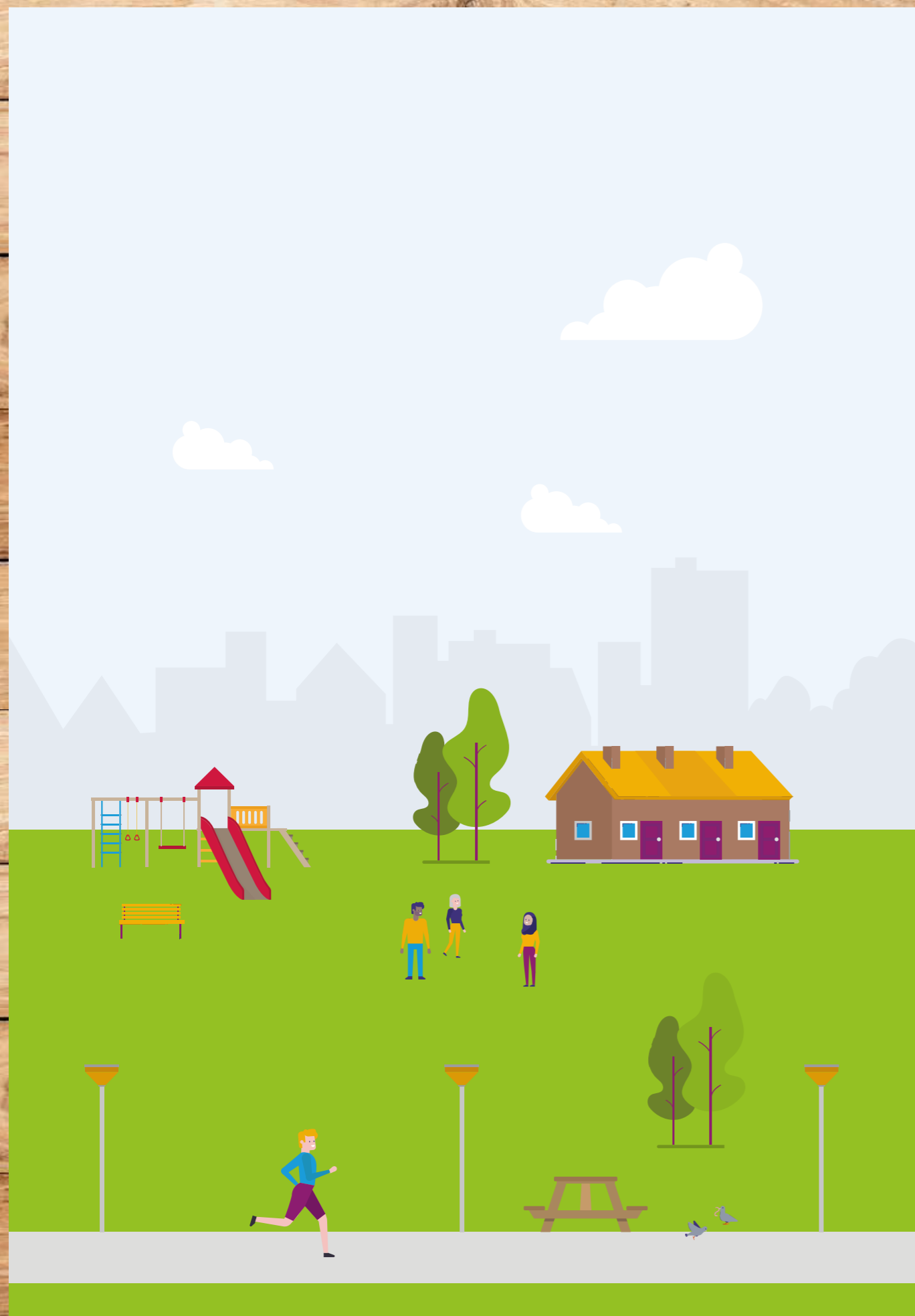




Gefeliciteerd met je nieuwe woning!



**Welkom  
in de wijk!**



## Inhoudsopgave

Inleiding	4
Over Domijn	5
Contactgegevens	5
Belangrijke telefoonnummers	6
Hulp bij betalen	7
Zelf klussen in je woning	8
Zelf klussen in je tuin	9
Klus ABC	10
Onderhouds ABC	13
Zorg voor een goede ventilatie	19
Duurzame tips	20
Kelder	24
Help! De deur gaat automatisch dicht.	25
Tarievenlijst	26
Mijn wijk	29
Wat te doen bij ergenis of overlast	30
Afval	33
Brandveiligheid	34
MijnDomijn	36
Huur opzeggen	37
Checklist verhuizing	38
Klachten	39
Notities	40

## Inleiding

### Welkom thuis, welkom in de wijk, welkom bij Domijn

Allereerst: gefeliciteerd met je nieuwe thuis! Je hebt net de sleutels gekregen en staat misschien wel te popelen om te beginnen met klussen. Of de verhuisdozen uit te pakken. Dat snappen we natuurlijk! Op dit moment ben je dus nog even niet bezig met waar je je afval kwijt kunt. Of wie je moet bellen bij een storing.

### Daarom dit boekje

Zodat je alle informatie altijd bij de hand hebt. Op het moment dat je het nodig hebt. Heb je een papieren boekje gekregen? Bewaar het dan op een plek waar je het makkelijk terug kunt vinden. Bijvoorbeeld in de meterkast. Lees je dit boekje digitaal? Dan kun je het bestand natuurlijk opslaan op je telefoon of computer. Maar je kunt het ook altijd vinden op [www.domijn.nl](http://www.domijn.nl).

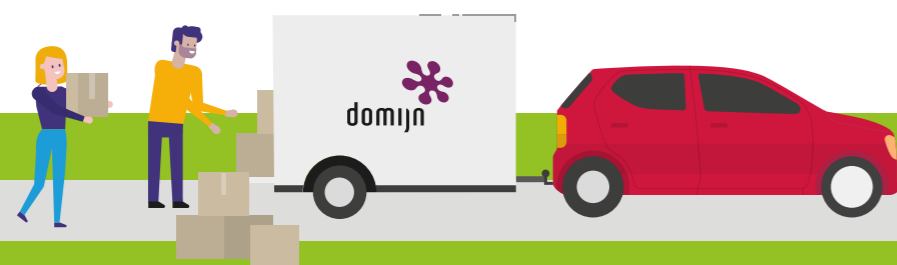
### Daar vind je sowieso een heleboel antwoorden op vragen die je misschien hebt

En via je eigen online omgeving in MijnDomijn kun je ook veel zelf regelen. Zoals het plannen van een afspraak als je kraan lekt. Of een verhuurderverklaring aanvragen. In dit boekje lees je meer over MijnDomijn op pagina 6.

### Handige telefoonnummers, tips om goed te ventileren en info over jouw wijk

Zomaar wat dingen die je ook terug vindt in dit boekje. Blader het eens rustig door als je straks op de bank ploft. En maak online kennis met jouw wijkbeheerder. Of bekijk de video over wat je kunt verwachten als je net bij ons komt wonen.

Voor nu wensen we je veel succes met verhuizen. En nogmaals: Welkom thuis!



## Over Domijn

### Over Domijn

Bij ons gaat het om meer dan alleen een huis; we willen onze huurders echt een thuis bieden. We zijn een woningcorporatie die oprecht geïnteresseerd is en écht luistert naar mensen. Met ruim 250 medewerkers zetten wij ons hier dagelijks voor in. Dit doen wij voor de 30.000 mensen die wonen in de ruim 15.000 huizen die wij verhuren, onderhouden en beheren in Enschede, Haaksbergen en Losser.

Een huis is pas een thuis als ook de wijk fijn is. Als mensen elkaar kennen en rekening houden met elkaar. Als het er veilig, heel en schoon is. Wij verwachten van onze huurders dat zij er alles aan doen om hun buurt prettig en leefbaar te houden. Als het kan, helpen we ze graag. Daarbij werken we nauw samen met onze partners, zoals gemeenten en zorginstellingen. Zo versterken we elkaar én de wijk!



### Contactgegevens

📞 Bel ons  
053 - 209 2 209

✉ E-mail ons  
[info@domijn.nl](mailto:info@domijn.nl)

### Spoed buiten openingstijden

Bel dan met 053 - 209 2 209 en blijf aan de lijn. Iemand van de storingsdienst helpt je verder. 24/7 zelf je huurzaken regelen kan via MijnDomijn.

### Volg ons op

📷 [Instagram](#)

📘 [Facebook](#)

🌐 [LinkedIn](#)

### Of kom langs op een van onze vestigingen

Kijk voor de openingstijden op [www.domijn.nl](http://www.domijn.nl).

Wil je zeker weten dat je direct aan de beurt bent? Maak dan een afspraak.

### Enschede

Hoge Bothofstraat 39, 7511 ZA Enschede  
Gebouw Zuid van de Performance Factory

### Haaksbergen

Blankenburgerstraat 28, 7481 EB Haaksbergen

### Losser

Raadhuisplein 1 7581, AG Lossers Hoes

### Post adres:

Woningcorporatie Domijn  
Postbus 1345  
7500 BH Enschede



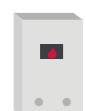
# Belangrijke telefoonnummers

Een storing, gebroken glas of grof vuil? Alle belangrijke telefoonnummers vind je hieronder.



## Algemeen

Klantenservice Vitens	0900 06 50
Storing wateraansluiting (Vitens)	0800 03 59
Woonenergie	0800 14 66
Gas- en elektriciteitsstoringen (Enexis)	0800 90 09
CV- en boilerstoringen (Energiewacht)	088 555 3000
Storing aan zonnepanelen, mechanische ventilatie en warmteterugwinning-installatie (Energiewacht)	088 555 3000
Ista warmtemeters	010 245 57 00
Glasbreuk (Samenwerking Glasverzekering, voorheen Securitas)	0800 441 88 66
Rioolontstoppingen (RRS)	088 030 13 13
Belastingtelefoon (huurtoeslag)	0800 05 43
Daklekkage en/of dakgoot reinigen (Consolidated)	057 270 01 38
Klachten schoonmaak algemene ruimtes (In het Veld)	053 825 30 25
Liftstoring (Kone)	0900 225 55 66
Storing elektrische toegangsdeuren (Assa Abloy)	0800 024 73 65
Algemeen nummer Domijn	053 209 2 209



## Storing aan geiser

Huur je de geiser van Domijn? Bel dan Energiewacht	088 555 3000
Huur je de geiser van Feenstra of Gavema? Bel dan	053 431 20 91



## Afval en ongedierte

### Enschede en Losser:

Milieupas, grof vuil, restafval, GFT-afval, papier en karton, bestrijding van ongedierte, plastic verpakkingsmateriaal en klein chemisch afval (Twentemilieu)	0900 852 01 11
---	----------------

### Haaksbergen:

Afvalcontainers, chemobox en elektrische apparaten	053 573 45 67
Afvalbrengpunt (Langezaal): Storten grof afval en grof tuinafval	053 572 87 78



## Gemeenten

Gemeente Enschede	053 481 81 81
Gemeente Haaksbergen	053 573 45 67
Gemeente Losser	053 537 74 44

# Hulp bij betalen

Heb je vragen over het betalen van je huur?

Of kun je onverwachts de huur niet betalen en krijg je hierdoor mogelijk een huurachterstand? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen je namelijk graag. Samen kijken we hoe de huurachterstand is ontstaan én we denken mee aan een oplossing. Misschien heb je daarbij hulp nodig. We hebben een goede samenwerking met organisaties die je daarbij kunnen helpen.

## Wacht niet, maar neem zo snel mogelijk contact op

Je kan ons altijd bellen voor hulp en advies. Als je dat wil maken we een afspraak met je. Misschien kunnen we je telefonisch alvast wat tips geven. Je kunt ons bereiken op 053 - 209 2 209.

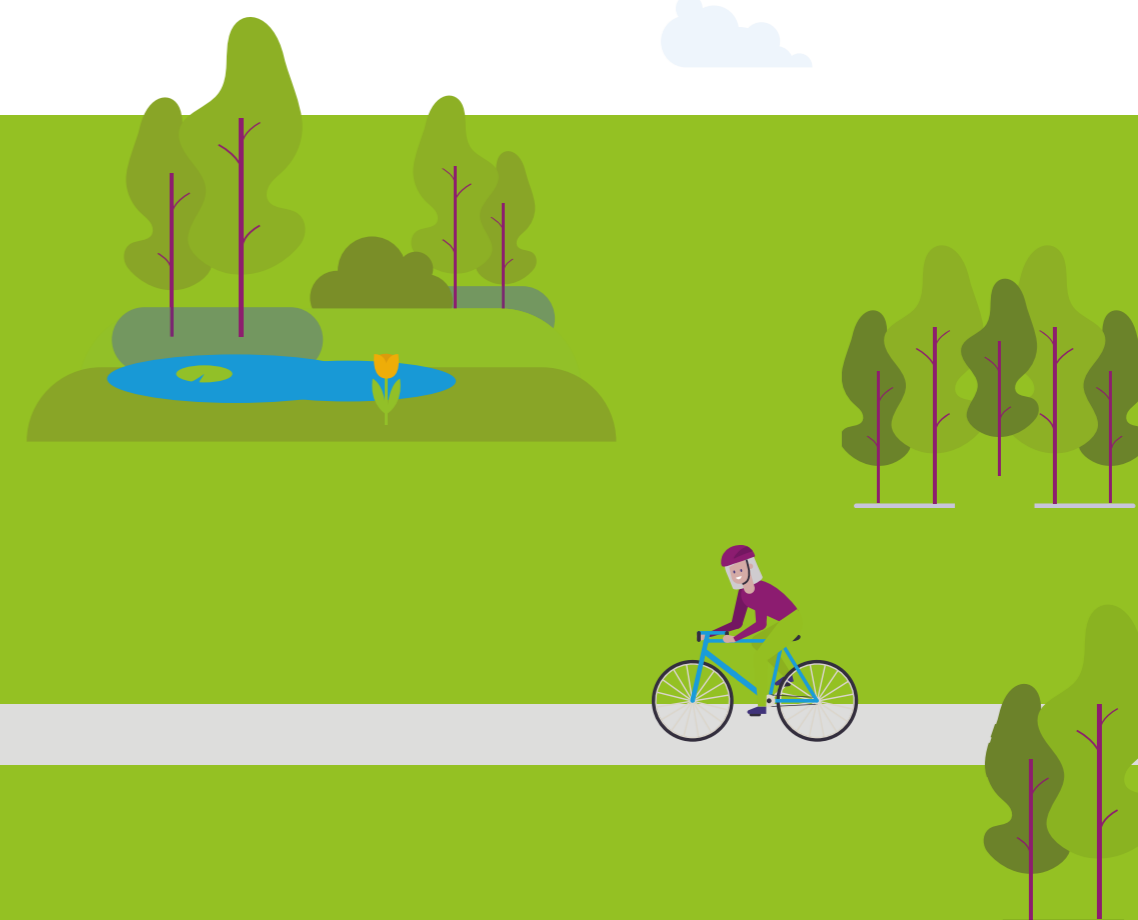
## Huishoudboekje

Soms is het lastig om overzicht te houden over wat je uitgeeft en wat er aan geld op je rekening binnenkomt. Met ons huishoudboekje zet je op een eenvoudige manier je inkomsten en uitgaven op een rijtje. Zo zie je precies wat je overhoudt aan het eind van de maand.

Scan de QR-code voor meer informatie over hulp bij betalen





[www.domijn.nl/kennisbank/hulp-bij-betalen](http://www.domijn.nl/kennisbank/hulp-bij-betalen)













# Klus ABC

Je woning mag je naar eigen smaak inrichten en aanpassen. Voor sommige veranderingen vraag je toestemming aan ons. In dit schema zie je voor welke veranderingen je bij ons aanklopt.

	Verandering	Wel toestemming nodig	Geen toestemming nodig	Opmerkingen
 Badkamer, keuken en/of toilet	Vervanging	✓		
 Buitenkant woning	Zonnescherm/rolluik	✓		
	Schotel en/of antenne	✓		
	Serre	✓		Let goed op de regels. Alleen Domijn mag dit overnemen als je verhuist. Vraag toestemming en voorkom dat deze gesloopt moet worden.
	Stenen garage	✓		Let goed op de regels. Alleen Domijn mag dit overnemen als je verhuist. Vraag toestemming en voorkom dat deze gesloopt moet worden.
	Berging en uitbouw	✓		Let goed op de regels. Alleen Domijn mag dit overnemen als je verhuist. Vraag toestemming en voorkom dat deze gesloopt moet worden.
	Dakkapel	✓		Let goed op de regels. Alleen Domijn mag dit overnemen als je verhuist. Vraag toestemming en voorkom dat deze gesloopt moet worden.
	Dakraam	✓		Let goed op de regels. Alleen Domijn mag dit overnemen als je verhuist. Vraag toestemming en voorkom dat deze gesloopt moet worden.
	Laadpaal voor elektrische auto	✓		Alleen toegestaan voor eengezinswoningen met een eigen oprit. Vraag altijd om toestemming via het aanvraagformulier.

	Verandering	Wel toestemming nodig	Geen toestemming nodig	Opmerkingen
 Deuren	Kozijnindeling	✓		
	Binnendeur vervangen	✓		
	Buitendeur vervangen	✓		Bij Vereniging van Eigenaren niet toegestaan.*
 Gas, elektra en water	Internetaansluiting		✓	
	Belsysteem aanbrengen	✓		
	Niet-standaard schakelmateriaal vervangen	✓		
	Groepenkast wijzigingen	✓		
	Wasmachine schakelaar, aan- en afvoer aanbrengen of veranderen	✓		
	Vaatwasmachine aansluiting aanbrengen	✓		
 Hang- en sluitwerk	Inbraakbeveiliging, hang- en sluitwerk	✓		
	Niet standaard hang- en sluitwerk		✓	
	Inbraakalarm	✓		
 Isolatie	Tochtstrippen		✓	
	Isolatie van gevel, dak en vloer	✓		
	Dubbelglas	✓		
 Trap	Traphek en/of balustrade vervangen	✓		
	Vaste trap naar zolder	✓		Wil je de zolder als kamer gebruiken? Vraag Domijn of dit mogelijk is.
 Tuin	Erfafscheiding/ pergola	✓		
	Tuinhuisje zonder fundering	✓		
	Bestrating (anders dan standaard van Domijn)	✓		
	Dierenverblijf	✓		
	Zitkuil en vijver	✓		
	Extra verlichting		✓	

	Verandering	Wel toestemming nodig	Geen toestemming nodig	Opmerkingen
 Verwarming/airco	CV-installatie gesloten systeem/palletkachel	✓		
	Vervangen CV-ketel en geiser door combi-ketel	✓		
	Extra radiatoren		✓	
	CV-installatie/geiser open systeem	✓		
	Thermostaatkranen		✓	
	Straalkachel in doucheruimte		✓	
	Gevelkachel	✓		
	Rookgasafvoer in gevel plaatsen	✓		
	Radiator verwijderen	✓		
	Radiator verplaatsen	✓		
Vaste airco plaatsen	✓			
 Vloerafwerking	Vloerbedekking/tapijt		✓*	
	Novilon		✓*	
	Laminaat		✓*	Zorg ervoor dat de isolatievloer een isolatiewaarde heeft van 10 decibel.
	Parket		✓*	Zorg ervoor dat de isolatievloer een isolatiewaarde heeft van 10 decibel.
	Kurk/plavuizen	✓*		Zorg ervoor dat de isolatievloer een isolatiewaarde heeft van 10 decibel.
	Linoleum/marmoleum	✓*		Alleen als Domijn dit als ondervloer accepteert.

\* Als je een woning huurt die onderdeel is van een woongebouw met een Vereniging van Eigenaren (VvE), dan gaan de regels van de VvE voor.

## Onderhouds-ABC

### Wie doet wat?

Een verstopt toilet? Scheefhangende deuren? Losse dakpannen? Er gaat wel eens iets kapot. Daarom heeft je woning regelmatig onderhoud nodig. Een deel van dat onderhoud doen wij. Voor andere reparaties ben je zelf verantwoordelijk. Ben je nou niet zo'n klusser of vind je het gewoon wel fijn om een paar handige klussers binnen handbereik te hebben? Als je kiest voor ons Thuis Plus Pakket dan lossen onze vakmannen veel voor je op.

Hieronder zie je precies wie waar verantwoordelijk voor is. Handig hè?






		Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
 Afzuigkap van Domijn	Repareren			✓
	Vervangen lampen		✓	
	Schoonhouden/vernieuwen filters		✓	
 Afvoeren	Reparatie aan afvoer van aanrecht, wastafel, douche en/of gootsteen			✓
	Schoonhouden		✓	
	Ontstoppen	✓	✓	
 Behangen	Aanbrengen, verwijderen, herstellen		✓	
 Bel	Onderhoud en reparatie van de gezamenlijke bel (flats)			✓
	Vernieuwen eigen bel	✓	✓	
 Bestrating	Herstellen van bestratingen die van Domijn zijn			✓
 Bevriezing	Ontdooien en reparatie als de schade door de huurder is gemaakt		✓	
	Ontdooien en reparatie als de schade niet door de huurder is gemaakt			✓
 Binnen timmerwerk	Plinten, dorpels, afwerklijsten en trappen			✓
 Bomen en de tuin	Onderhouden van de tuin en rooien van bomen en struiken in de eigen tuin		✓	
 Brandschade	Herstellen van schade aan de opstal van de woning			✓
	Herstellen van schade aan de inboedel van de woning		✓	
 Brievenbus	Postkast in flat onderhouden			✓

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Briefklep	In eigen voordeur onderhouden	✓	✓	
	Centrale verwarming	Onderhoud en reparatie ketel			✓
		Ontluchten en/of bijvullen		✓	
		Reparatie en vernieuwen radiatoren en radiatorkranen			✓
	Dakgoten	Goten schoonhouden	✓	✓	
		Goten vernieuwen			✓
	Daken/dakramen	Reparatie, onderhoud en vernieuwen			✓
	Deuren	Reparatie			✓
		Vervanging of reparatie als de schade niet door de huurder is gemaakt			✓
		Vervanging of reparatie als de schade door de huurder is gemaakt		✓	
	Dorpels	Binnen en buiten			✓
	Douche	Reparatie en vernieuwen van doucheslang, handdouche, spiegel en planchet	✓	✓	
		Reparatie of vernieuwen van tegelwerk			✓
	Elektra	Vernieuwen en repareren van elektrische installatie en de groepenkast			✓
		Elektrische deuropener			✓
		Vernieuwen en reparatie schakelaars, stopcontacten en beltransformator	✓	✓	
	Fundering	Herstellen			✓
	Garage	Onderhoud en reparatie als de garage van Domijn is			✓
	Gasinstallatie	Onderhoud en vernieuwen van leidingen (als dit standaard in de woning aanwezig is)			✓
		Leveren van gaslang		✓	
		Leveren van gaskraan			✓
	Gevels (buitenkant)	Reparatie van metselwerk, voegwerk en kozijnen			✓
	Handzenders	Vervangen van batterijen		✓	
		Reparatie en vervangen handzender			✓

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Glasschade	Herstel als schade per ongeluk is gemaakt	✓	✓	
		Herstel als schade bewust is gemaakt		✓	
	Hang- en sluitwerk	Reparatie van sloten, scharnieren, deurkrukken, raamsluitingen en handgrepen van ramen en deuren aan buitenzijde woning en schuur	✓	✓	
		In gemeenschappelijke ruimten	✓		✓
	Huisnummerplaatje	Aanbrengen, vernieuwen en herstellen			✓ <small>(mogelijk kosten aan verbonden)</small>
	Huis telefoon en videofoon	Onderhoud en reparatie			✓
	Kabel-aansluiting (tv, radio en internet)	Heeft u een probleem?			
		Meld dit dan bij uw dienst aanbieder		✓	
	Kasten	Roeden van vaste inbouwkasten			✓
		Planken van vaste inbouwkasten			✓
	Keukenblok	Onderhoud aan en reparatie van standaard aanrechtblok, -kasten, -blad en -fronten			✓
		Hang- en sluitwerk en lade bijstellen	✓	✓	
		Herstellen/vernieuwen van keukenblok, hangkastjes en aanrechtbladen door slijtage bij normaal gebruik			✓
	Kitvoegen	Aanbrengen en herstellen			✓
	Kranen	Reparatie en onderhoud	✓	✓	
		Vernieuwen			✓
	Lekkage	Schade door lekkage melden bij inboedelverzekering		✓	
	Kruipluik/meterputluik	Vernieuwen			✓
	Leuning	Vastzetten, reparaties en vernieuwen			✓
	Lift	Verhelpen storingen			✓ <small>(in de servicekosten)</small>
	Luchtroosters (in ramen en plafond)	Reparatie en vernieuwen			✓
		Schoonmaken		✓	
	Mechanische ventilatie	Onderhoud en reparatie			✓
		Schoonmaken en vernieuwen filters in luchtroosters		✓	Geas vervangt 1 keer per jaar de filters. Maar het is goed om ze ook zelf regelmatig te vervangen.

		Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Ongedierte (boktorren, houtwormen, ratten, wespennesten, zmiere, bedwantsen, zilvervisjes, marters en processierups)	Door fouten in of aan de woning zelf		✓
		Door problemen die de huurder zelf veroorzaakt heeft	✓	
	Buiten de woning		✓	
	Ontstoppen	Afvoeren toilet, wastafel, fonteintje, gootsteen, bad	✓	✓
		Binnenriolering	✓	✓
		Buitenriolering tot aan gemeenteriool	✓	✓
		Gemeenschappelijke rioleringen	✓	✓
		Regenpijpen	✓	✓
		Schoonhouden afvoerputjes/sifons		✓
		Putten/straatkolken		
	Pannen	(zie daken)		
	Paden	(zie bestrating)		
	Plafonds	Schilderen		✓
		Repareren en vernieuwen		✓
	Plinten	Aanbrengen en reparatie (als deze standaard aanwezig zijn)		✓
	Regenpijp	Reparatie en vernieuwen		✓
	Riolering	Reparatie en vernieuwen		✓
		Ontstoppen	✓	✓
	Rookmelder	Vervangen en onderhouden rookmelder eigendom Domijn		✓
		Vervangen en onderhouden eigen rookmelders		✓
	Ruiten	(zie glasschade)		
	Schakelaars	(zie elektra)		
	Scharnieren	Reparatie	✓	✓
	Schilderwerk (kozijnen en deuren alleen hout)	Binnen		✓
		Buiten		✓

		Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Schoorsteen	Reparatie en vernieuwen		✓
		Vegen		✓
		Plaatsen roosters/kappen		✓
	Schuttingen/terrasscherm	Reparatie en vernieuwen als deze van Domijn zijn (tot 1.80 m uit de gevel)		✓
	Sifons	(zie afvoeren)		
	Sleutels	Bij laten maken, afhankelijk van sleutelplan of VvE		✓
	Spiegels	(zie douche)		
	Stopcontacten	(zie elektra)		
	Stortbak	(zie toilet)		
	Stucwerk	Grote reparaties en onderhoud		✓
	Tegelwerk	Reparatie of vernieuwing tegelwerk		✓
	Telefoon aansluiting	Neem contact op met uw telefoonprovider		✓
	Tochtstrippen	Vernieuwen in ramen en buitendeuren	✓	✓
	Toilet	Reparatie en vernieuwen toiletpot		✓
		Reparatie en vernieuwen wc-bril	✓	✓
		Reparatie stortbak	✓	✓
		Vernieuwen stortbak		✓
		Reparatie inbouwreservoir van het wandcloset		✓
	Trapleuning	(zie leuning)		
	Trappen	Reparatie en vernieuwen		✓
	Tuin	Aanleg en onderhoud van de tuin die bij de woning hoort		✓
	Vensterbank	Reparatie en onderhoud		✓
	Ventilatiekanalen	Vegen ventilatiekanalen (door GEAS)		✓
	Ventilatie roosters	(zie luchtroosters)		

		Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Verlichting	Reparatie en vernieuwen in gemeenschappelijke ruimten		✓ <i>(in de servicekosten)</i>
	Privé buitenlampen		✓	
	Vlizotrap	Smeren en onderhoud van bijvoorbeeld scharnieren	✓	
		Reparatie en vernieuwen		✓
	Vloeren	Grote reparaties		✓
	Wastafel	Onderhoud/vastzetten	✓	
		Vervanging		✓
	Warmwatervoorziening (in CV)	Onderhoud		✓
		Vervangen		✓
	Wasmachineaansluiting	Reparatie en vernieuwen		✓
	Waterinstallaties	Schade aan leidingen en/of kranen door bevroering en/of boorwerkzaamheden	✓	
	Zonnescherm/screens	Reparatie en vernieuwen		✓
	Zonnepanelen en warmteterugwinninginstallatie	Reparatie en vernieuwen als deze van Domijn is		✓
		Onderhoud en vervangen		✓

## Zorg voor een goede ventilatie

Een gezond klimaat in huis? Zo doe je dat.

### Twaalf liter vocht per dag: goed ventileren

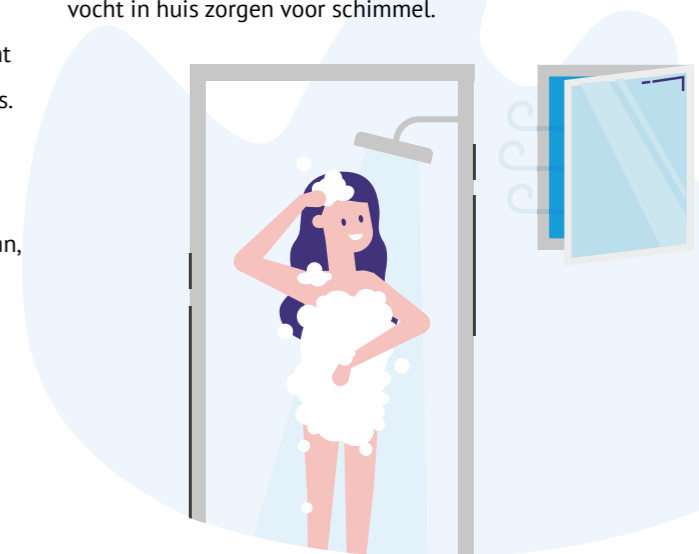
Eten koken, douchen, was drogen, planten: een gezin produceert gemiddeld twaalf liter vocht per dag. In de zomer is dat geen probleem. Er staat altijd wel ergens een raam open. Maar in de herfst en winter is dit meestal niet zo. Daarom is het belangrijk dat je goed ventileert. Dan gaat het vocht naar buiten en komt er frisse lucht voor in de plaats.

### Hoe voorkom je vocht in huis?

- Aan het koken? Zet niet alleen de afzuigkap aan, maar ook een raampje open.
- Zet tijdens het douchen de mechanische ventilatie aan of een raampje open. Allebei is nog beter!
- Maak na het douchen de tegels droog.
- Hang je wasgoed buiten om te drogen. Zet een raampje open als je wasgoed binnen ophangt om te drogen.
- Laat als het kan 's nachts een raam op een kier staan.
- Zet 's nachts de verwarming niet lager dan 16 °C. Dan krijgt vocht geen kans en is het 's ochtends sneller warm.
- Maak elk jaar de ventielen van de mechanische ventilatie schoon. Let op dat je ze in dezelfde stand terugzet.
- Maak ventilatieroosters regelmatig schoon.

### Vocht in huis

Het verwarmen van vochtige lucht kost meer energie dan van droge lucht. Daarnaast voelt vochtige lucht niet zo prettig aan, waardoor je al snel een graadje hoger moet stoken. Ook kan vocht in huis zorgen voor schimmel.



### Bekijk de video

Heb je vocht en/of schimmel in huis? In veel gevallen kan je daar zelf iets aan doen. Bekijk het filmpje voor meer informatie. Scan de QR code of klik op de afbeelding voor de video.



[www.domijn.nl/ik-huur/mijn-woning-en-buurt/veilig-wonen/](http://www.domijn.nl/ik-huur/mijn-woning-en-buurt/veilig-wonen/)



# Duurzame tips

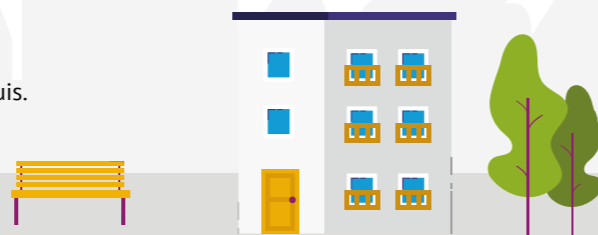
## Slim omgaan met warmte in huis

In de zomer is het steeds vaker heet en droog. Hoe houd je het thuis koel?

Er zijn snelle oplossingen zoals 's avonds goed luchten. Maar ook duurzame verbeteringen zoals isoleren.

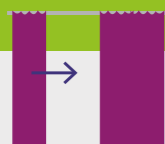
Dat doen we de komende jaren dan ook bij het energiezuinig maken van duizenden woningen: isoleren. Fijn in de winter én in de zomer. Dan blijft de warmte namelijk buiten en is je huis lekker koel. Om het goed en efficiënt te doen, pakken we hele straten tegelijk aan. Als jouw straat of complex aan de beurt is, hoor je dat ruim op tijd.

Tot die tijd kun je gelukkig ook veel zelf doen. Hieronder lees je hoe je slim omgaat met warmte in huis.



## Tips om direct mee aan de slag te gaan

Als het lang achter elkaar warm is, warmt je huis steeds meer op. Het is belangrijk om vanaf het begin van een hitteperiode je huis koel te houden. Ook van te voren kun je maatregelen nemen die zorgen dat je huis koeler blijft.



### Zonwering

Gebruik overdag de zonwering of doe de gordijnen dicht. Het is makkelijker om de warmte buiten te houden dan uit je huis te krijgen.



### Houd ramen en deuren overdag dicht

Dat voelt misschien raar, maar door open ramen en deuren stroomt de warmte overdag juist naar binnen. Blijf wel ventileren voor gezonde lucht in huis.



### Zet de ramen open zodra het buiten koeler is

Let op: houd altijd rekening met inbrekers!

\* Het plaatsen van zonwering vraag je aan via de ZAV-regeling. Dit staat voor Zelf Aangebrachte Voorzieningen. Hiervoor heb je toestemming nodig. Je kunt dit aanvragen via [mijndomijn.nl](http://mijndomijn.nl) of via 053 - 209 2 209. Onze technisch consulent bekijkt je aanvraag en neemt contact met je op. Keuren wij je aanvraag goed? Dan kan jij met een gerust hart aan de slag!

## Een goede voorbereiding is het halve werk

Wil je minder last hebben van de hitte? Zo houd je de warmte beter buiten.



### Zonwering en gordijnen

Investeer in goede zonwering\* of goede gordijnen van zwaardere kwaliteit, in de winter houdt dit de warmte binnen en in de zomer juist buiten.



### Zorg dat je 's nachts kunt ventileren

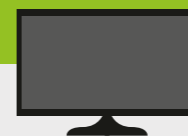
Zorg dat je ramen veilig open, of op een kier kunt zetten. Installeer bijvoorbeeld een raamstang of een veiligheidsraamsluiting met kierstand.



### Zorg voor bomen en struiken in de tuin.

Een tuin met tegels is veel warmer dan een tuin met veel groen. In een kleinere tuin kun je tegels bijvoorbeeld vervangen voor grasstenen. Of plant een kleine boom.

## Extra tips



### Zet apparaten uit

Lampen, stofzuigers, televisies, ovens en laptops warmen op bij gebruik. Zet ze daarom uit als het even kan. Droog de was niet in de droger, maar op een wasrek, buiten.



### Maak een goedkope 'airco'

Een ventilator gebruikt meestal niet zo veel stroom. Maar een airco wel. Die is daarom vaak een stuk duurder in gebruik. Zet een bak ijs of een fles met ijskoud water voor een ventilator. De ventilator koelt op deze manier de lucht. Dit zorgt voor een heerlijk frisse luchtstroom.



### Heeft jouw huis mechanische ventilatie?

Zet overdag de ventilatieroosters aan de zonkant dicht en aan de koele schaduwkant open. Zo haal je minder warme lucht in huis.

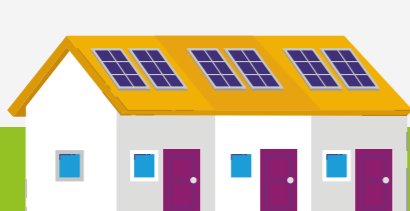
Drink genoeg water zodat je je eigen temperatuur omlaag brengt.



# Verbruik minder, doe meer!

Duurzaam bouwen, wonen en leven is nu belangrijker dan ooit. Niet alleen om de klimaatverandering te stoppen. Maar ook om te besparen, nu de energierekening en de boodschappen alleen maar duurder worden. Natuurlijk draagt ook Domijn een steentje bij. Voor het milieu én onze huurders. Voor nu én de toekomst.

We maken de komende jaren duizenden woningen energiezuiniger. Om dit goed en efficiënt te kunnen doen pakken we tegelijkertijd hele straten aan. Dat kan helaas niet allemaal tegelijk. Als jouw straat of complex aan de beurt is, dan laten we je dat ruim op tijd weten.



Ook zelf kun je veel doen om je woning duurzaam te maken. Met kleine aanpassingen kun je vaak al een groot verschil maken in je energieverbruik. Tegenwoordig vind je overal rijtjes met handige tips. Wij verzamelden tips waar je direct mee aan de slag kunt. Op onze website vind je er nog veel meer!

Bekijk hier alle tips. Je leest hier ook wat we bij Domijn doen voor een duurzamere wereld. Kijk op [www.domijn.nl/duurzaamheid](http://www.domijn.nl/duurzaamheid)

**Tip**

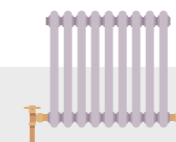
Meer weten over energietoeslag of hulp van een budgetcoach? Kijk op [www.energieloket-enschede.nl](http://www.energieloket-enschede.nl).

## Tips om direct mee aan de slag te gaan



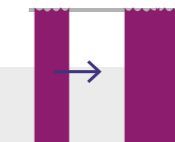
### Voorkom onnodig stoken

Verwarm alleen ruimtes waar je aanwezig bent. Houd tussendeuren gesloten.



### Geef je verwarming de ruimte

Zorg dat er ruimte is rondom de verwarming. Zo kan deze goed zijn warmte kwijt. Zet niets voor de verwarming, zoals je bank of lange gordijnen.



### Voorkom warmteverlies

Houd de gordijnen dicht. Zo houd je de warmte binnen.



### Leg dekens op de bank en draag sloffes of dikke sokken

Pak er eerst een warme deken en sloffes bij, voordat je de verwarming een graadje hoger zet.



### Zet je thermostaat standaard 2 graden lager

Dit scheelt echt veel. Maar let op dat je thermostaat niet lager staat dan 15 graden.



### Korter douchen

Douche een minuut korter en zet de douche uit als je inzeept. Dat helpt echt om de kosten te drukken.



### Droog de was buiten

Mooi weer? Hang de was buiten te drogen. Droog je de was binnen, vergeet dan niet te ventileren.



### Ontdooi de vriezer regelmatig

Hierdoor werkt de vriezer beter en gebruikt deze minder energie. Ontdooi de vriezer altijd als er meer dan 4 millimeter ijs aan de randen zit.



### Gebruik deksels op de pannen

Kook altijd met een deksel op de pan. Zo kook je het water sneller en verbruik je minder energie. Ook voorkom je zo vocht in huis.

# Kelder

## Heb je een kelder? Let op wat je daarin bewaart

Veel woningen hebben een kelder. Superhandig die extra ruimte! Hou wel in de gaten hoe je die ruimte gebruikt. Want je kan er niet alles zomaar in bewaren. Het ligt er natuurlijk aan wat voor kelder je hebt. Is dat een ruimte die onder je huis en onder de grond ligt? Of een ondergrondse fietsenberging in een complex? Hieronder geven we voor die 2 soorten kelders aan wat wel en niet kan. En wat je in de gaten moet houden.

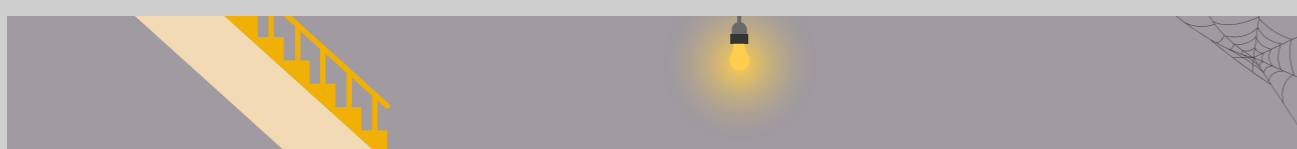
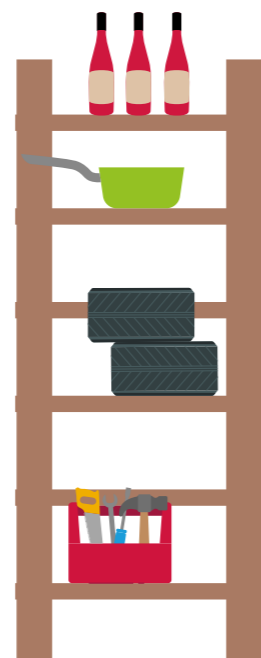
### Een kelder onder je huis is een koude, vochtige ruimte

Als je er komt, voel je het gelijk: onder de grond is het altijd nét wat frisser. Dat is ook de reden dat kelders werden gebouwd. Bewoners bewaarden hier vroeger hun voedsel. Nu gebruiken we daar de koelkast voor. En daarom ontstaat er extra opbergruimte in de kelder. Handig, maar dat betekent niet dat je er alles kan bewaren. Want door die temperatuur is een kelder altijd wat vochtiger. En het kan zijn dat een kelder onderloopt als het grondwater stijgt. Bewaar in je kelder alleen spullen die tegen vocht kunnen. Papier, kleding of elektrische apparaten zijn bijvoorbeeld geen goed idee. En bewaar geen spullen op de grond. Maar zet ze hoog en droog in bijvoorbeeld een stellingkast of op een vlonder. Als je één keer water in de kelder hebt gehad, is de kans groter dat het weer een keer gebeurt.

Regent het hard en/of lang? Hou dan goed in de gaten of je kelder niet onderloopt. Gebeurt dat wel? Meld dat dan bij ons via telefoonnummer 053 209 2 209. En zorg natuurlijk dat je spullen droog staan. Domijn is verantwoordelijk voor de kelder. Maar niet voor de spullen die erin staan.

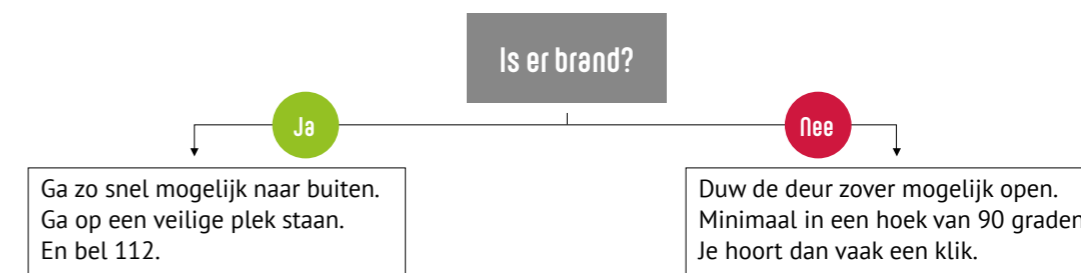
### Een ondergrondse fietsenberging is echt alleen voor fietsen

Want ook deze ruimte kan vochtig zijn. Zonde als spullen daardoor kapot gaan! Zet in een algemene ondergrondse fietsenberging daarom echt alleen je fiets. En geen andere spullen. Staat er water in de fietsenkelder? Meld dit dan aan ons via telefoonnummer 053 209 2 209.

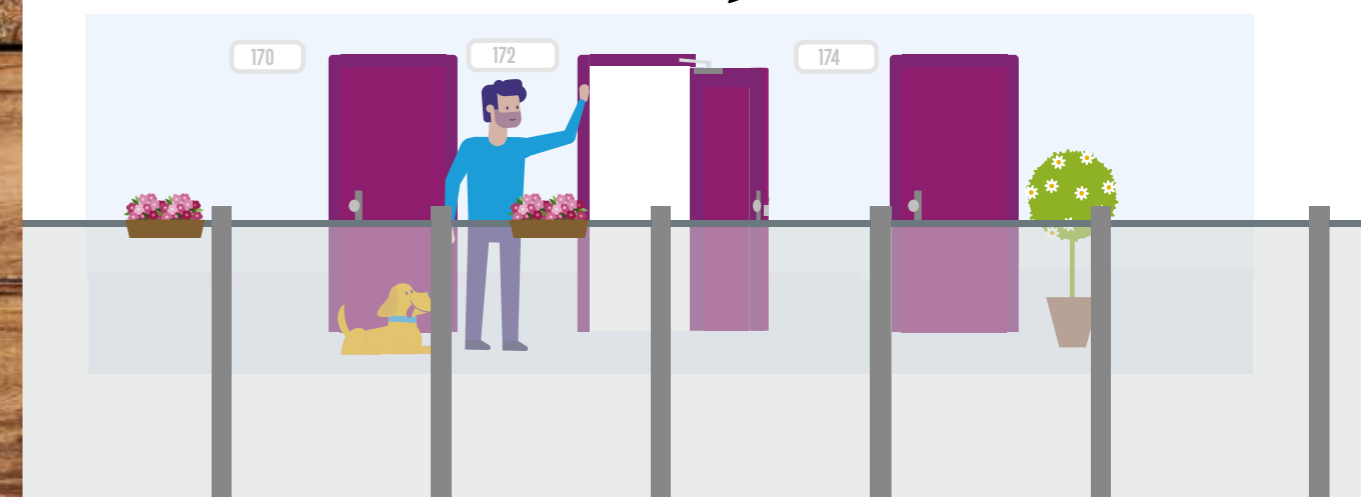


# Help! De deur gaat automatisch dicht.

De deur sluit door de deurdranger. En blijft dus niet open staan. Wat kun je doen?
















Misschien is er geen stroom. Dit controleer je zo:



# Tarievenlijst

Als ie iouw wonino niet volaens de checklist oolevert, ziin dit oer onderdeel de kosten.

	<b>Centrale verwarming</b>		
	• Radiatoren vervangen		
	Klein (<100 cm breed)	Per stuk	€ 209,28
	Groot (>100 cm breed)	Per stuk	€ 316,30
	<b>Container plaatsen</b>	Per container	
	• Bouw- en sloopafval (6 kuub)		€ 309,17
	<b>Deuren</b>		
	• Binnendeur vervangen, inclusief hang- en sluitwerk	Per stuk	€ 208,09
	• Achterdeur/schuurdeur vervangen, inclusief schilderwerk, hang- en sluitwerk en glas	Per stuk	€ 1.098,73
	• Voordeur vervangen, inclusief schilderwerk hang- en sluitwerk en glas	Per stuk	€ 1.479,24
	• Kattenluiken in kunststofdeuren verwijderen en herstellen	Per stuk	€ 146,26
	• Deur van kattenluik herstellen	Per stuk	€ 475,64
	• Plaatsen van stofdorpels	Per stuk	€ 60,64
	<b>Elektra</b>		
	• Beschadigde of geschilderde wandcontactdoos vervangen	Per stuk	€ 35,67
	• Rookmelders plaatsen	Per stuk	€ 130,00
	<b>Keuken</b>		
	• Keukenblad vervangen		
	Tot en met 180 cm	Per stuk	€ 680,17
	200-220 cm	Per stuk	€ 799,08
	Hoek	Per stuk	€ 1.155,81
	• Keukenblok compleet leveren en installeren (Bruynzeel)		
	170-180 cm	Per stuk	€ 1.888,29
	200-220 cm	Per stuk	€ 2.126,11
	Hoek	Per stuk	€ 2.958,48
	• Luxe hoekkeuken, inclusief inbouwapparatuur	Per stuk	€ 7.201,19
• Frontjes lade of deurtje vervangen	Per stuk	€ 93,00	
• Losse kasten inclusief frontje			
Onderkast	Per stuk	€ 226,00	
Bovenkast	Per stuk	€ 143,00	
	<b>Plafond</b>		
	• Gipsplaten vervangen	Per m2	€ 83,24
	• Platen vervangen, systeemplafond voor natte ruimten (zoals de douche)	Per stuk	€ 48,75

	<b>Sanitair</b>		
	• Wc-pot, inclusief wc-bril	Per stuk	€ 214,04
	• Wastafel inclusief kraan	Per stuk	€ 250,90
	• Reservoirbak van toilet vervangen (hoog of laag)	Per stuk	€ 167,66
	<b>Schilderwerk</b>		
	Wanden of plafonds behandelen (met antischimmel) en sausen (ook voor het verwijderen van nicotine aanslag)	Per m2	€ 35,67
	<b>Schoonmaakkosten</b>		
	• Badkamer keuken en toilet	Per woning	€ 277,06
	Badkamer	Per stuk	€ 105,83
	Keuken	Per stuk	€ 114,15
	Toilet	Per stuk	€ 57,08
	• Ventilatioerosters ramen (ook binnenin)	Per stuk	€ 33,29
	• Radiatoren (ook binnenin)	Per stuk	€ 66,59
• Ruiten (zoals raamfolie en stickers verwijderen)	Per raam	€ 67,78	
	<b>Tuin</b>		
	• Herstellen van bestrating	Per m2	€ 71,35
	• Verwijderen van overtollig groen	Per uur	€ 53,51
	• Vervanging scherm/schot	Per schuttingdeel	€ 223,50
	• Vervangen van een schuttingpaal	Per stuk	€ 153,50
	<b>Ventilatie</b>		
	• Geschilderd muurrooster en/of ventiel vervangen	Per stuk	€ 15,46
	• Ventilatioeroster vervangen	Per cm	€ 1,19
	<b>Verwijderen van spullen, materialen en afval in of bij de woning</b>		
	• Huisvuil en/of meubels verwijderen uit het trappenhuis en/of galerij	Per woning	€ 252,09
	uit de gehele woning	Per woning	€ 718,22
	• Verwijderen van nicotineaanslag op de kozijnen en deuren	Per stuk	€ 67,78
	• Verwijderen van wandafwerking	Per m2	€ 60,64
	• Vloeren en eventueel ondervloeren verwijderen, als deze niet overgenomen zijn door de nieuwe huurder	Per m2	€ 35,67
	• Tapijt op de trap verwijderen	Per stuk	€ 271,11
	• Zonnescherm verwijderen en schade herstellen		
	Exclusief hoogwerker	Per stuk	€ 263,98
	Inclusief hoogwerker	Per stuk	€ 680,17
• Afvalbakken van de gemeente legen (240 L)	Per stuk	€ 89,18	
	<b>Wanden</b>		
	• Stucwerk van wanden en/of plafonds herstellen	Per m2	€ 55,89
	• Herstellen schade aan gebeitste houten wanden en/of plafonds	Per m2	€ 47,00



# Wat te doen bij ergernis of overlast?

Heb je ongemak van je burens door lawaai, rommel of stank? Dan is dat heel vervelend. Het kan zijn dat iemand een andere leefstijl heeft. Probeer een beetje begrip voor elkaar op te brengen. Leefgeluiden horen nu eenmaal bij wonen.



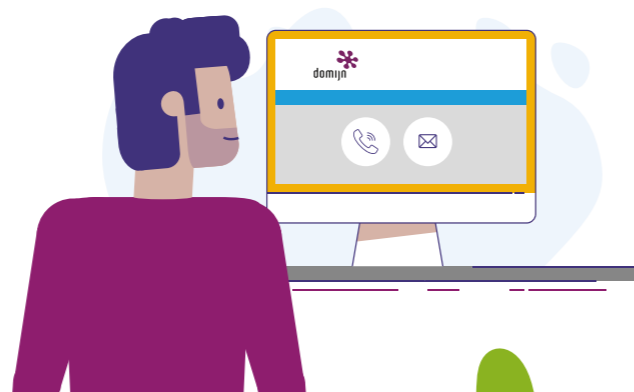
## Stap 1: Ga in gesprek

Heb je last van de burens? Bijvoorbeeld door lawaai, rommel of stank? Dat kan gebeuren. Wacht niet te lang met vertellen wat je dwars zit. Maak een afspraak met ze, praat erover en zoek samen naar een oplossing. Soms weten de burens niet eens dat je last van ze hebt. Stap niet boos op ze af, maar ga in gesprek. Blijf in het gesprek altijd vriendelijk en respectvol.

## Stap 2: Zoek hulp

Kom je er samen niet uit? Bel of mail ons dan. We bieden graag een helpende hand. Buurtbemiddeling kan een stap zijn in de goede richting. Wel is en blijft het je eigen verantwoordelijkheid om fijn naast elkaar te wonen.

Op pagina 23 vind je de contactgegevens van Buurtbemiddeling in jouw gemeente.



## Stap 3: We maken afspraken

Wat kan je van ons verwachten? We gaan samen met jou en je burens in gesprek en maken afspraken over gedrag en huisregels. Deze afspraken zetten we op papier.

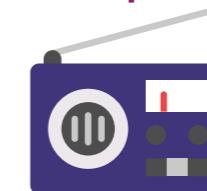
Soms komt het voor dat we extra hulp nodig hebben. We schakelen dan alsnog buurtbemiddeling of zonodig de politie in.

Ervaar je extreme overlast? Dan kun je direct de politie bellen via 0900-8844. Denk hierbij aan langdurige harde muziek, een hond die maar blijft blaffen of een uit de hand gelopen feestje.



## Overlast voorkomen? Tips!

Zet je radio en TV niet te hard.



Houd portieken, galerijen en gemeenschappelijke ruimten vrij en schoon. Gebruik ze niet als opslagruimte voor fietsen, afval en andere spullen.



Geef je een feestje? Laat dit je burens weten of nodig ze uit! En geef je mobiele nummer, zodat ze je kunnen bereiken als er iets is.



Zorg dat je kinderen, huisdieren en visite geen overlast veroorzaken.



## Let op!

Vermoed je dat er in jouw omgeving drugs wordt gedeald. Of hennep wordt geteeld? Bel dan altijd de politie, 0900 – 8844. Of kijk op politie.nl. Anoniem melden kan ook via de tiplijn "meld misdaad anoniem", 0800 - 7000.



Twijfel je of datgene waar je je aan stoort valt onder overlast? Bel ons dan gerust via 053 209 2 209.

# Zorg voor minder geluid in huis!

Leefgeluiden horen erbij, maar geluidsoverlast zorgt voor irritatie. Met kleine tips én meer begrip voor elkaar zorgen we samen voor een prettige woonomgeving. Voor jou én je buren.

## Er is een verschil tussen leefgeluiden en overlast



### Wat zijn leefgeluiden?

Leefgeluiden zijn gewone geluiden in huis. Denk aan praten, stofzuigen, lopen of een spelend kind. Iedereen maakt deze geluiden, en dat is normaal.



### Wat is geluidsoverlast?

Geluidsoverlast is iets anders. Dit zijn harde, langdurige geluiden waar anderen last van hebben. Denk aan harde muziek, een hond die steeds blijft blaffen of een boor die lang doorgaat, vooral in de avond.

## Voorkom overlast met slimme inrichting



## Wat kan je zelf doen?



**Draag geen schoenen in huis:** loop met sokken, sloffen of binnenschoenen om harde voetstappen te voorkomen.



**Praat met je buren:** heb je een feestje of ga je klussen? Vertel het je buren van tevoren.



**Houd rekening met rustige tijden:** Doe klussen die hard geluid maken niet in de avond of vroeg in de ochtend.



**Houd volume laag:** zet muziek en de tv niet te hard, vooral na 22:00 uur.



**Laat honden niet te lang blaffen:** dit kan de buren storen, vooral 's nachts.



**Wees flexibel:** soms hoor je geluiden, zoals een huilende baby of harde voetstappen. Dat is niet altijd te voorkomen. Heb begrip voor elkaar.



**Voorkom contactgeluid:** plak viltjes onder stoelen, zet geluidsboxen niet op de grond en plaats wasmachines/drogers niet strak tegen de muur.



# Afval

In de gemeenten Enschede, Haaksbergen en Losser wordt het afval verzameld door Twente Milieu. Heb je een vraag over het (niet) ophalen van afval? Neem dan contact op met Twente Milieu via 0900 85 20 111 of [info@twentemilieu.nl](mailto:info@twentemilieu.nl).

## Milieupas

De milieupas hoort bij je woning. Als het goed is, heeft de vorige huurder deze voor je achtergelaten. Kun je 'm niet vinden? Dan kun je binnen drie maanden na verhuizing eenmalig gratis een nieuwe pas aanvragen. Daarna moet je voor het aanvragen van een milieupas €10,- betalen. Is je pas beschadigd of ben je de pas kwijtgeraakt? Je kunt tegen betaling een nieuwe milieupas aanvragen. Je regelt dit via [www.twentemilieu.nl](http://www.twentemilieu.nl)

Ga je verhuizen? Dan laat je de milieupas dus in de woning achter.

Op de website van je gemeente en Twente Milieu vind je meer informatie over afval scheiden, de afvalkalender en afvalbrengpunten.

## Tip!

Geef je afval een tweede leven. Misschien kun je nog iemand blij maken met jouw oude spulletjes. Je kunt het verkopen, doneren of naar een kringloopwinkel brengen.

## Enschede

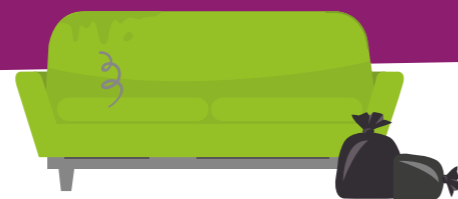
[Afval | Gemeente Enschede](#)  
[Twente Milieu | Enschede | Homepage](#)

## Haaksbergen

[Afval | Gemeente Haaksbergen](#)  
[Twente Milieu | Haaksbergen | Homepage](#)

## Losser

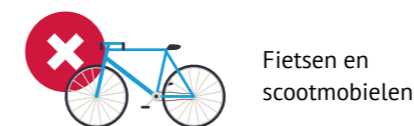
[Afval - Gemeente Losser](#)  
[Twente Milieu | Losser | Homepage](#)



# Let op: Nieuwe regels brandveiligheid

Er zijn strengere regels voor brandveiligheid. Zet geen brandbare spullen en scootmobielen in gemeenschappelijke ruimtes. En houd vluchtroutes altijd vrij.

## Dit mag niet:



Fietsen en scootmobielen



Afval



Een schilderij, foto of deurmat bij je voordeur, groter dan 0,5 m<sup>2</sup>



Meubels en decoratie van brandbaar materiaal, zoals hout en kussens

## Dit mag wel:



Een schilderij of foto naast je voordeur. Deze mag maximaal 0,5 m<sup>2</sup> zijn



Een deurmat. Ook deze mag maximaal 0,5 m<sup>2</sup> zijn



Decoratie van metaal, steen of glas, als ze niet in de weg staan. Dat betekent dat er minimaal 85 centimeter loopruimte moet blijven



Branddeuren voorkomen de verspreiding van vlammen en rook. Blokkeer deze niet en maak de deurdranger niet los.



## Samen verantwoordelijk

Samen met de andere huurders in je woongebouw ben je er verantwoordelijk voor dat de gemeenschappelijke ruimtes voor alle bewoners, bezoekers en hulpdiensten brand- en vluchtveilig zijn. Spreek elkaar daarom ook aan als je een onveilige situatie ziet.

Heb je vragen of wil je een onveilige situatie melden? Neem dan contact op met jouw wijkbeheerder via 053 - 209 2 209.

# MijnDomijn

**Al onze huurders krijgen een MijnDomijn account. Jij dus ook. In dit online account regel je zelf al je huurzaken. Waar en wanneer jij wil. Zonder te wachten én zonder afhankelijk te zijn van onze openingstijden. Handig hè?**

## Je krijgt een activatiemail van ons

Via deze mail krijg je toegang tot jouw eigen MijnDomijn omgeving. Klik op de link om je wachtwoord in te stellen en neem voor de eerste keer een kijkje. Veel gegevens pas je zelf gemakkelijk aan. Kan je het niet zelf aanpassen maar staat er iets verkeerd in jouw account? Neem dan even contact met ons op.

## Je regelt veel in MijnDomijn en in de toekomst nóg meer

Nu kan je bijvoorbeeld je gegevens aanpassen, een reparatie plannen, je huurcontract opzeggen en een aanvraag voor medehuurgerschap indienen. We blijven MijnDomijn steeds verder uitbreiden. Zo wordt het echt jouw digitale plek voor al je huurzaken. Mis je iets MijnDomijn of heb je een goed idee wat we kunnen toevoegen? Laat het ons dan zeker even weten.



# Huur opzeggen

Ga je verhuizen? Dan moet je de huur van je huidige woning opzeggen. Dat kan op elk moment van de dag via MijnDomijn. Langskomen om de huur op te zeggen mag natuurlijk ook, maar houd dan wel even rekening met onze openingstijden. Je hebt ten minste een maand opzegtermijn. Maar hoe eerder je opzegt, hoe meer tijd en rust je hebt om je verhuizing te regelen.

De laatste dag van het contract mag alleen niet vallen op een feestdag en/of in het weekend. Is dat wel zo? Dan schuift de laatste dag van het contract door tot de eerste 'normale' werkdag. Natuurlijk betaal je alleen huur voor de dagen dat je contract nog loopt.

## Bekijk de video

Heb je nog vragen over het opzeggen van de huur? Bekijk het filmpje voor meer informatie. Scan de QR code of klik op de afbeelding voor de video.

[www.domijn.nl/ik-huur/mijn-contract/huur-opzeggen](http://www.domijn.nl/ik-huur/mijn-contract/huur-opzeggen)



# Checklist verhuizing

Als je gaat verhuizen moet je aan een hoop dingen denken. Om het je wat makkelijker te maken, helpen we je graag met deze handige checklist.

## Regel dit voor je oude woning

- Zeg de huur op
- Meld je af bij je huidige energieleverancier
- Geef de meterstanden door aan de energieleverancier en aan Vitens (water)
- Meld je huurgeiser of boiler af

## Verhuisaanhanger lenen?

Verhuis je naar een huis van Domijn?  
Leen dan gratis een aanhanger!  
Bel 053 - 209 2 209 of kijk op [www.domijn.nl](http://www.domijn.nl)

## Regel dit voor je nieuwe thuis

- Sluit je WA- en inboedelverzekering af of over
- Meld je aan bij je nieuwe energieleverancier
- Sluit een nieuw contract af voor je huurgeiser of huurboiler
- Geef de watermeterstand van je nieuwe woning door aan Vitens
- Geef je verhuizing door bij de gemeente
- Vraag je huurtoeslag aan of verander je aanvraag ervan bij de Belastingdienst
- Staat je nieuwe huis in Enschede of Losser? Kijk dan of er een milieupas in je nieuwe woning ligt. Ligt ie er niet? Vraag dan binnen drie maanden na je verhuizing gratis een nieuwe aan bij Twente Milieu (Enschede) of de gemeente (Losser). Haaksbergen werkt niet met een milieupas.
- Overleg of je wat wilt overnemen van de vertrekkende huurder, zoals de vloer of gordijnen. Dit gaat ook altijd in overleg met een medewerker van Domijn.



# Klachten

## Ik heb een klacht over Domijn. Wat kan ik doen?

We doen elke dag ons best om ervoor te zorgen dat jij fijn kunt wonen. Maar er gaat helaas ook wel eens iets mis. Dat vinden we natuurlijk hartstikke vervelend en lossen we graag op. Heb je een klacht over onze dienstverlening? Je kan deze doorgeven via: [www.domijn.nl/mijndomijn/services/klacht-dienstverlening](http://www.domijn.nl/mijndomijn/services/klacht-dienstverlening)

## Ik ben niet tevreden met hoe jullie mijn klacht hebben afgehandeld, wat nu?

Ben je het niet eens met de afhandeling van je klacht over onze dienstverlening? In sommige gevallen is het mogelijk om de klachtafhandeling te laten toetsen door de regionale klachtencommissie Woningcorporaties Twente. Kijk voor meer informatie [www.klachtencommissiewoningcorporaties.nl](http://www.klachtencommissiewoningcorporaties.nl)



## Er komt veel bij kijken als je een woning huurt

Sinds 1 juli 2023 geldt de Wet goed verhuurderschap, waardoor er een paar nieuwe en aangepaste regels zijn. Het is belangrijk om te weten wat jouw rechten en plichten zijn. Op de website van de Rijksoverheid staat een handig stappenplan voor huurders. Je vindt er ook meer informatie over het inschakelen van de huurcommissie. Hoe je klachten meldt bij je gemeente. En waar je klachten over discriminatie kunt melden. Het stappenplan vind je hier: [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/stappenplan-woning-huren](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/stappenplan-woning-huren)

### Enschede

Meldpunt slecht verhuurderschap:  
[www.enschede.nl/meldpunt-slecht-verhuurderschap](http://www.enschede.nl/meldpunt-slecht-verhuurderschap)

### Haaksbergen

Meldpunt Goed Verhuren  
Bel naar: 085 073 46 00  
E-mail: [meld@goedverhuren.nl](mailto:meld@goedverhuren.nl)

### Losser

Bel naar: 053 - 537 74 44  
E-mail: [goedverhuurderschap@losser.nl](mailto:goedverhuurderschap@losser.nl)  
Meldpunt goed verhuurderschap:  
[www.losser.nl/Klacht\\_en\\_melding/Meldpunt\\_goed\\_verhuurderschap](http://www.losser.nl/Klacht_en_melding/Meldpunt_goed_verhuurderschap)



053 - 209 2 209 | [info@domijn.nl](mailto:info@domijn.nl)  
[www.domijn.nl](http://www.domijn.nl)

