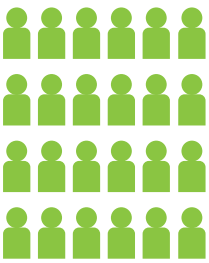
Het jaaroverzicht 2022 in vogelvlucht

Iedereen heeft recht op een thuis: een fijne en betaalbare woning waar je lekker jezelf kunt zijn.

Bij alles wat we doen vragen we ons steeds af: Waarom doen we dingen? Doen we de dingen goed? En doen we de goede dingen. Onze ambitie is hierbij altijd het vertrekpunt:

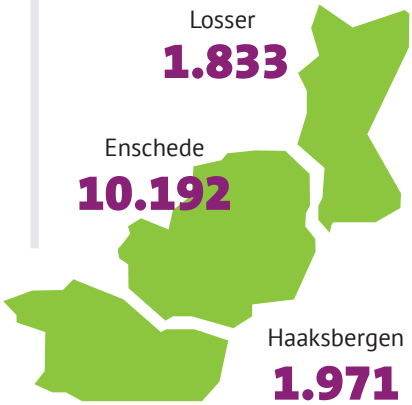
Thuis is de **belangrijkste plek** in ons leven. Wij vinden dat iedereen **recht heeft op een 'thuis'.** Daarom zetten wij ons, samen met onze huurders en partners, in voor fijne woningen, straten en buurten. Ieder pakt daarbij zijn **eigen verantwoordelijkheid.** We zijn altijd duidelijk in wat wel of niet kan, maken dingen niet ingewikkelder dan ze zijn en denken graag mee. We houden van korte lijnen en vooral van **persoonlijk contact.** Hiervoor zetten we ons met **hart en ziel** in en dat voel je.



234
medewerkers

13.996 woningen totaal

1.102 sociale verhuringen



Gemiddeld aantal **reacties per woning**

415 op eengezins-woningen

471 op meergezins-woningen

Gemiddelde zoektijd

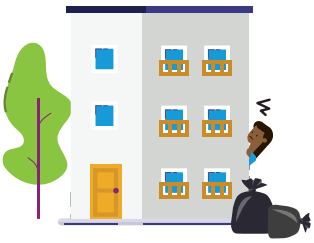
11,22 maanden

Daten met Domijn

Soep van de dag

Fusie ITWoon

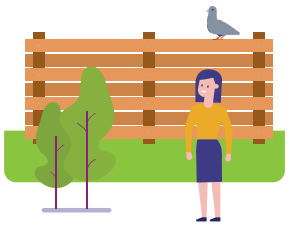
Leefbare buurten en wijken



Totaal aantal **meldingen**

854

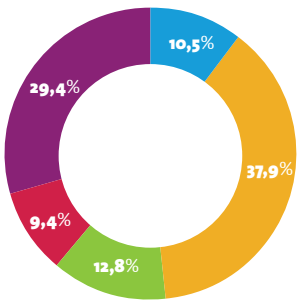
1. Geluidsoverlast (204)
2. Burenruzie (90)
3. Zorgmelding (88)



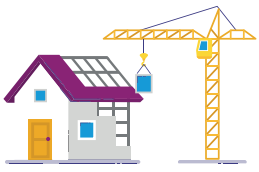
1. Tuinen opgeknapt
2. Buurtbemiddeling van start
3. Schuttingplan

We zijn vaak in de wijk om samen met huurders voor een fijne buurt te zorgen. En bieden een helpende hand waar het kan.

Besteding van de huuropbrengsten



- Nieuwbouw
- Onderhoud en woningverbetering
- Rente
- Heffingen + VPB
- Bedrijfslasten



+75 Nieuwbouw woningen

+1 Transformatie

-67 Verkoop

+9 Aankoop

Comfortabel, duurzaam en betaalbaar wonen

25.458
Uitgevoerde reparaties

Ambitie en aanpak duurzaamheid

Onze doelen zijn helder: vóór 2050 al onze woningen CO2-neutraal. En circulair, klimaatadaptief (ver)bouwen. In onze aanpak houden we altijd onze missie voor ogen, want goed en betaalbaar wonen voor mensen met een lager inkomen is voor ons het belangrijkste. Daarom blijven we realistisch in wat we wel en niet kunnen doen. Wat we weten, passen we grootschalig toe. Daarnaast experimenteren we met nieuwe oplossingen. Geven die een goed én betaalbaar resultaat, dan passen we die toe op andere woningen.

Een fabriek die renovatiepakketten oplevert tegen de helft van de huidige kosten? We werken onder de naam INDU-ZERO in een samenwerkingsverband aan de ontwikkeling van een ontwerp hiervoor. Hoe zo'n renovatie eruitziet is te zien bij één van onze woningen. Meer dan 1000 gasten kwamen er een kijkje nemen.

162 Sets zonnepanelen geplaatst bij de blok-voor-blok-aanpak.

354 Verduurzaamde woningen via de blok-voor-blok-aanpak. En nog eens 272 woningen waar de werkzaamheden voor verduurzaming in volle gang zijn.

2 Industrieel gebouwde en demontabele huizen van Thimo365.

18 houtskeletbouw woningen.

2.500 m² vergroende omgeving

Verduurzaming

Goed met materiaal omgaan

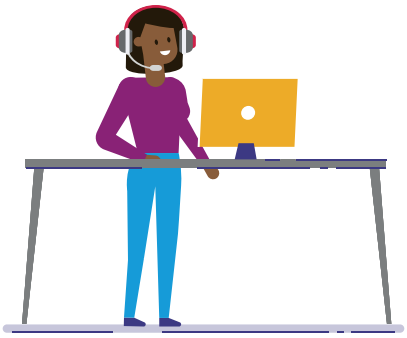
354
Verduurzaamde woningen complexmatig

Houtskeletbouw woningen

Thimo 365

Duurzame portiekwoningen

Contact met de klant



110.471
Aantal contacten met onze huurders

76.167 Telefoontjes

1.057 Post

19.462 Online selfservice

274 Facebook

11.848 E-mails

1.663 Bezoekers balie

Open communicatie

410
Berichten op Facebook en LinkedIn

956.786
Mensen werden hierdoor bereikt

Gemiddeld is dat
2.333
personen per bericht

Beste score op Facebook
10.144
Personen zagen het bericht over 'Daten met Domijn'

Beste score op LinkedIn
16.800
personen zagen het bericht over de herbenoeming van Wilma

79x
beantwoordden we persvragen van journalisten

14x
Verstuurden we eigen persberichten

5
Interviews met één van onze collega's in diverse media