









Onderhouds-ABC













Wie doet wat?

Een verstopt toilet? Scheefhangende deuren? Losse dakpannen? Er gaat wel eens iets kapot. Daarom heeft je woning regelmatig onderhoud nodig. Een deel van dat onderhoud doen wij. Voor andere reparaties ben je zelf verantwoordelijk. Ben je nou niet zo'n klusser of vind je het gewoon wel fijn om een paar handige klussers binnen handbereik te hebben? Als je kiest voor ons Thuis Plus Pakket dan lossen onze vakmannen veel voor je op.

Hieronder zie je precies wie waar verantwoordelijk voor is. Handig hè?

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Afzuigkap van Domijn	Repareren			✓
		Vervangen lampen		✓	
		Schoonhouden/vernieuwen filters		✓	
	Afvoeren	Reparatie aan afvoer van aanrecht, wastafel, douche en/of gootsteen			✓
		Schoonhouden		✓	
		Ontstoppen	✓	✓	
	Behangen	Aanbrengen, verwijderen, herstellen		✓	
	Bel	Onderhoud en reparatie van de gezamenlijke bel (flats)			✓
		Vernieuwen eigen bel	✓	✓	
	Bestrating	Herstellen van bestratingen die van Domijn zijn			✓
	Bevriezing	Ontdooien en reparatie als de schade door de huurder is gemaakt		✓	
		Ontdooien en reparatie als de schade niet door de huurder is gemaakt			✓
	Binnen timmerwerk	Plinten, dorpels, afwerklijsten en trappen			✓
	Bomen en de tuin	Onderhouden van de tuin en rooien van bomen en struiken in de eigen tuin		✓	
	Brandschade	Herstellen van schade aan de opstal van de woning			✓
		Herstellen van schade aan de inboedel van de woning		✓	

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Brievenbus	Postkast in flat onderhouden			✓
	Briefklep	In eigen voordeur onderhouden	✓	✓	
	Centrale verwarming	Onderhoud en reparatie ketel			✓
		Ontluchten en/of bijvullen		✓	
		Reparatie en vernieuwen radiatoren en radiatorkranen			✓
	Dakgoten	Goten schoonhouden	✓	✓	
		Goten vernieuwen			✓
	Daken/dakramen	Reparatie, onderhoud en vernieuwen			✓
	Deuren	Reparatie			✓
		Vervanging of reparatie als de schade niet door de huurder is gemaakt			✓
		Vervanging of reparatie als de schade door de huurder is gemaakt		✓	
	Dorpels	Binnen en buiten			✓
	Douche	Reparatie en vernieuwen van doucheslang, handdouchespiegel en planchet	✓	✓	
		Reparatie of vernieuwen van tegelwerk			✓
	Elektra	Vernieuwen en repareren van elektrische installatie en de groepenkast			✓
		Elektrische deuropener			✓
		Vernieuwen en reparatie schakelaars, stopcontacten en beltransformator	✓	✓	
	Fundering	Herstellen			✓
	Garage	Onderhoud en reparatie als de garage van Domijn is			✓
	Gasinstallatie	Onderhoud en vernieuwen van leidingen (als dit standaard in de woning aanwezig is)			✓
		Leveren van gaslang		✓	
		Leveren van gaskraan			✓

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Gevels (buitenkant)	Reparatie van metselwerk, voegwerk en kozijnen			✓
	Handzenders	Vervangen van batterijen		✓	
		Reparatie en vervangen handzender			✓
	Glasschade	Herstel als schade per ongeluk is gemaakt	✓	✓	
		Herstel als schade bewust is gemaakt		✓	
	Hang- en sluitwerk	Reparatie van sloten, scharnieren, deurkrukken, raamsluitingen en handgrepen van ramen en deuren aan buitenzijde woning en schuur	✓	✓	
		In gemeenschappelijke ruimten	✓		✓
	Huisnummerplaatje	Aanbrengen, vernieuwen en herstellen			✓ <small>(mogelijk kosten aan verbonden)</small>
	Huistelefoon en videofoon	Onderhoud en reparatie			✓
	Kabelaansluiting (tv, radio en internet)	Heeft u een probleem? Meld dit dan bij uw dienst aanbieder		✓	
	Kasten	Roeden van vaste inbouwkasten			✓
		Planken van vaste inbouwkasten			✓
	Keukenblok	Onderhoud aan en reparatie van standaard aanrechtblok, -kasten, -blad en -fronten			✓
		Hang- en sluitwerk en lade bijstellen	✓	✓	
		Herstellen/vernieuwen van keukenblok, hangkastjes en aanrechtbladen door slijtage bij normaal gebruik			✓
	Kitvoegen	Aanbrengen en herstellen			✓
	Kranen	Reparatie en onderhoud	✓	✓	
		Vernieuwen			✓
	Lekkage	Schade door lekkage melden bij inboedelverzekering		✓	

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Kruipluik/ meterputluik	Vernieuwen			✓
	Leuningen	Vastzetten, reparaties en vernieuwen			✓
	Lift	Verhelpen storingen			✓ <i>(in de servicekosten)</i>
	Luchtroosters (in ramen en plafond)	Reparatie en vernieuwen			✓
		Schoonmaken		✓	
	Mechanische ventilatie	Onderhoud en reparatie			✓
		Schoonmaken en vernieuwen filters in luchtroosters		✓	<i>Geas vangt 1 keer per jaar de filters. Maar het is goed om ze ook zelf regelmatig te vervangen.</i>
	Ongedierte (boktorren, houtwormen, ratten, wespennesten, mieren, bedwantsen, zilvertisjes, marters en processierups)	Door fouten in of aan de woning zelf			✓
		Door problemen die de huurder zelf veroorzaakt heeft		✓	
		Buiten de woning		✓	
	Ontstoppen	Afvoeren toilet, wastafel, fonteintje, gootsteen, bad	✓	✓	
		Binnenriolering	✓	✓	
		Buitenriolering tot aan gemeenteriool	✓	✓	
		Gemeenschappelijke rioleringen	✓	✓	
		Regenpijpen	✓	✓	
		Schoonhouden afvoerputjes/sifons		✓	
		Putten/straatkolken			✓
	Pannen	(zie daken)			
	Paden	(zie bestrating)			
	Plafonds	Schilderen		✓	
		Repareren en vernieuwen			✓
	Plinten	Aanbrengen en reparatie (als deze standaard aanwezig zijn)			✓

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Regenpijp	Reparatie en vernieuwen			✓
	Riolering	Reparatie en vernieuwen			✓
		Ontstoppen	✓	✓	
	Rookmelder	Vervangen en onderhouden rookmelder eigendom Domijn			✓
		Vervangen en onderhouden eigen rookmelders		✓	
	Ruiten	(zie glasschade)			
	Schakelaars	(zie elektra)			
	Scharnieren	Reparatie	✓	✓	
	Schilderwerk (kozijnen en deuren alleen hout)	Binnen		✓	
		Buiten			✓
	Schoorsteen	Reparatie en vernieuwen			✓
		Vegen		✓	
		Plaatsen roosters/kappen			✓
	Schuttingen/ terrasscherm	Reparatie en vernieuwen als deze van Domijn zijn (tot 1.80 m uit de gevel)			✓
	Sifons	(zie afvoeren)			
	Sleutels	Bij laten maken, afhankelijk van sleutelplan of VvE		✓	
	Spiegels	(zie douche)			
	Stopcontacten	(zie elektra)			
	Stortbak	(zie toilet)			
	Stucwerk	Grote reparaties en onderhoud			✓
	Tegelwerk	Reparatie of vernieuwing tegelwerk			✓
	Telefoon aansluiting	Neem contact op met uw telefoonprovider		✓	
	Tochtstrippen	Vernieuwen in ramen en buitendeuren	✓	✓	
	Toilet	Reparatie en vernieuwen toiletpot			✓
		Reparatie en vernieuwen wc-bril	✓	✓	
		Reparatie stortbak	✓	✓	

			Thuis Plus Pakket	Huurder	Domijn
	Toilet	Vernieuwen stortbak			✓
		Reparatie inbouwreservoir van het wandcloset			✓
	Trapleuning	(zie leuningen)			
	Trappen	Reparatie en vernieuwen			✓
	Tuin	Aanleg en onderhoud van de tuin die bij de woning hoort		✓	
	Vensterbank	Reparatie en onderhoud			✓
	Ventilatiekanalen	Vegen ventilatiekanalen (door GEAS)			✓
	Ventilatieroosters	(zie luchtroosters)			
	Verlichting	Reparatie en vernieuwen in gemeenschappelijke ruimten			✓ <i>(in de servicekosten)</i>
		Privé buitenlampen		✓	
	Vlizotrap	Smeren en onderhoud van bijvoorbeeld scharnieren	✓	✓	
		Reparatie en vernieuwen			✓
	Vloeren	Grote reparaties			✓
	Wastafel	Onderhoud/vastzetten	✓	✓	
		Vervanging			✓
	Warmwatervoorziening (in CV)	Onderhoud			✓
		Vervangen			✓
	Wasmachineaansluiting	Reparatie en vernieuwen			✓
	Waterinstallaties	Schade aan leidingen en/of kranen door bevriezing en/of boorwerkzaamheden		✓	
		Reparatie en vernieuwen			✓
	Zonnescherm/screens	Reparatie en vernieuwen als deze van Domijn is			✓
	Zonnepanelen en warmte-terugwinning-installatie	Onderhoud en vervangen			✓